



Handledning

Sofia Wallenberg och Denize Dargahi

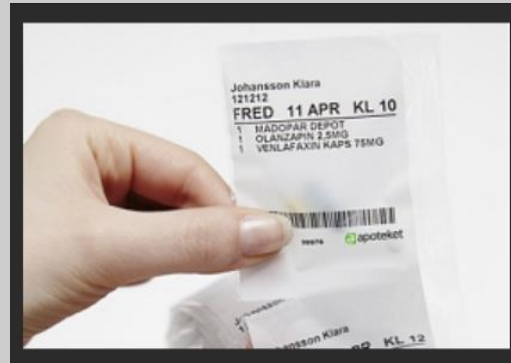
Institutionen för farmaci

Samhällsfarmaci

Uppsala universitet



UPPSALA
UNIVERSITET



Diplomerad Coach

Denize Dargahi

är härmed Diplomerad Coach genom att ha deltagit i utbildningen Coachstjärnan under perioden

19 april - 28 augusti 2021

Till grund för utbildningens innehåll ligger de av International Coach Federations 8 definierade coachfärdigheter

Denize Dargahi

Universitetsadjunkt vid Institutionen för farmaci; Samhällsfarmaci

☎ 018-471 48 09

✉ denize.dargahi@uu.se

Uppsala universitet / Kontakt och organisation / Denize Dargahi



UPPSALA
UNIVERSITET



Sofia Wallenberg

Universitetsadjunkt vid Institutionen för farmaci; Samhällsfarmaci

☎ 018-471 44 89 ☎ 073-469 71 65

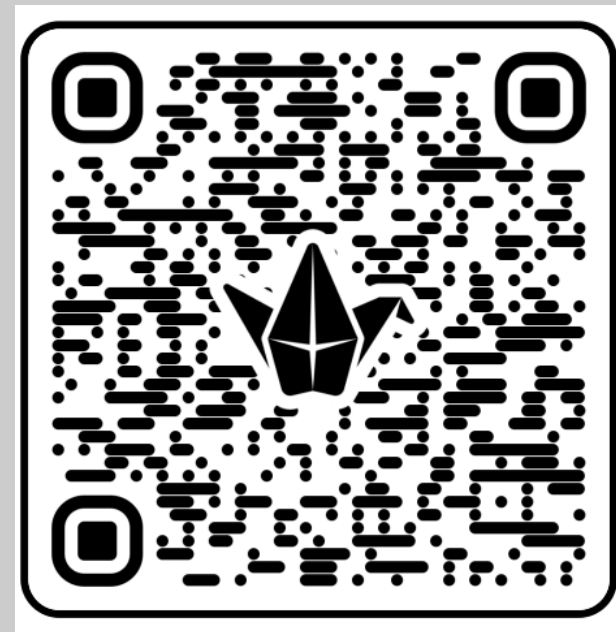
✉ sofia.wallenberg@uu.se

Uppsala universitet / Kontakt och organisation / Sofia Wallenberg



- Varför vill jag handleda studenter?
- Vad är en bra handledare?
- Vad tror jag att jag behöver för att bli en bra handledare?

<https://padlet.com/denizedargahi1/Handledning>



Agenda

- **Intro – Vad är handledarskap?**
- **Bollmodellen**
 - Instruktion, vägledning och råd
 - Modellering
- **Kl. 10:00 - Fika**
 - Konsultation
 - Vara ett stöd/dela med sig
- **Kl. 12-13 - Lunch**
 - Vara ett stöd/dela med sig – fortsättning
 - Uppföljning, feedback och bedömning
- **Lika villkor- Diskrimineringsgrunder**
- **Kl. 14:30 - Avrundning med padlet**



Vad väcker
detta för tankar
hos dig?

Handledarskap är förmågan att medvetet stödja, vägleda och inspirera en annan individ i deras professionella och personliga utveckling. Det innebär att skapa en trygg och tillitsfull lärandemiljö där reflektion, feedback och progression står i centrum – med målet att stärka den handleddes kompetens, självständighet och yrkesidentitet



Bollmodellen



Holloway 1995



Hur tror du att Sara upplevde sin VFU-situation efter sin första vecka på Apoteket?

Instruktion,
vägledning
och råd

Bidrar till att: Studenten utvecklar handlingsförmåga. Kopplar ihop teori med praktik och får förståelse för organisationens förutsättningar.

Denna funktion är extra viktigt i början av en handledningsperiod.

- Student kan känna sig vilsen och ny på apoteket
- Viktigt med ett närvarande handledarskap med tydliga instruktioner och struktur.
- Även när studenten känner sig överväldigad, stressed och vilsen är detta ett viktigt förhållningssätt

Ta reda på vilka verktyg som finns tillgängliga som stöd

- kurshandledning?
- studieplan
- Tidsplaner
- checklistor
- etc....

Modellering

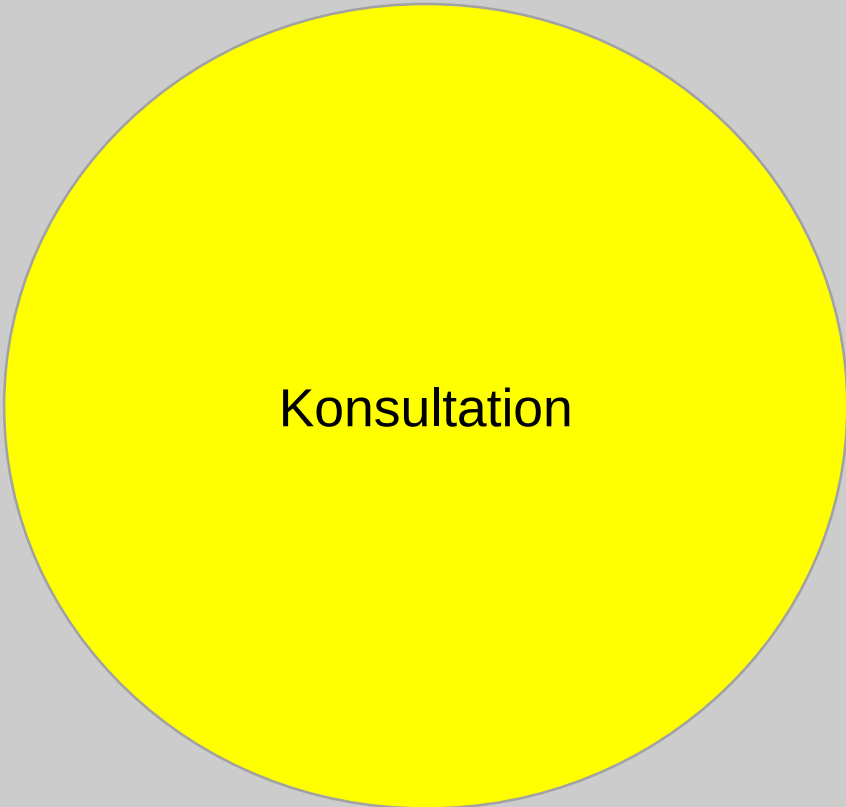
- Handledaren visar vägen
- Beteenden "smittar"
- Det blir "följa-John"-effekt
- Stora möjligheter

Bidrar till att: Studenten utvecklar självreflektion, självkänsla i yrkesrollen, kopplar ihop teori och praktik.

Detta funktion kan vara **viktigt i början** av en VFU-period eller när **nya uppgifter/arbetssätt** ska introduceras eller när student upplever att vissa kundmöten är utmanande där handledaren behöver visa vägen.

Övning - Modellering





Konsultation

- Handledaren involverar studenten i sina kundmöten genom att fråga om studentens åsikt
- Handledaren samarbetar med studenten istället för att enbart vara rådgivare
- Stödjer studenten till självutvärdering
- Lyssnar aktivt på studenten

Bidrar till att: Studenten utvecklar handlingsförmåga, utvecklar yrkesrollen och kopplar ihop teori med praktik

Denna funktion är relevant då **studenten ska bli mer självständig** och inte skugga i samma utsträckning utan lära genom att göra själv med stöd av handledare. Här kan studenten behöva pushas att göra mer självständigt om student är lite osäker och/eller har en “lärstil” som bygger på att läsa först och göra sen.

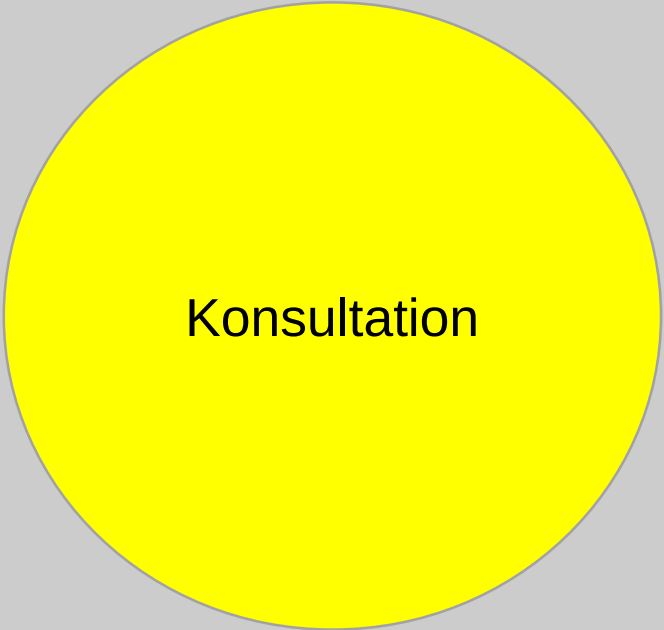


Lyssna på olika nivåer



Fika





Konsultation

Övning – Aktivt lyssnande





Vara ett stöd/
dela med sig

- Handledaren stödjer studenten genom empati, uppmuntran och **konstruktiv kritik - återkoppling**
- Delar med sig av sin uppfattning om studentens handlande, känslor, och attityder
- Delar med sig av sina egna misslyckanden - trygghetsskapande
- Uppmuntrar till en djupare relation
- Dubbelriktad kommunikation – dialog

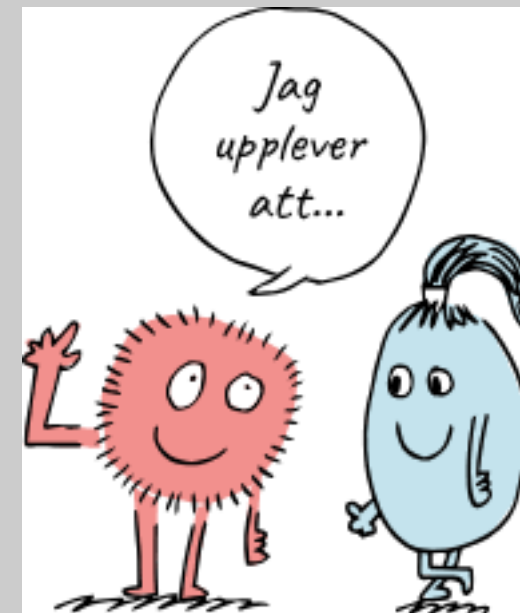
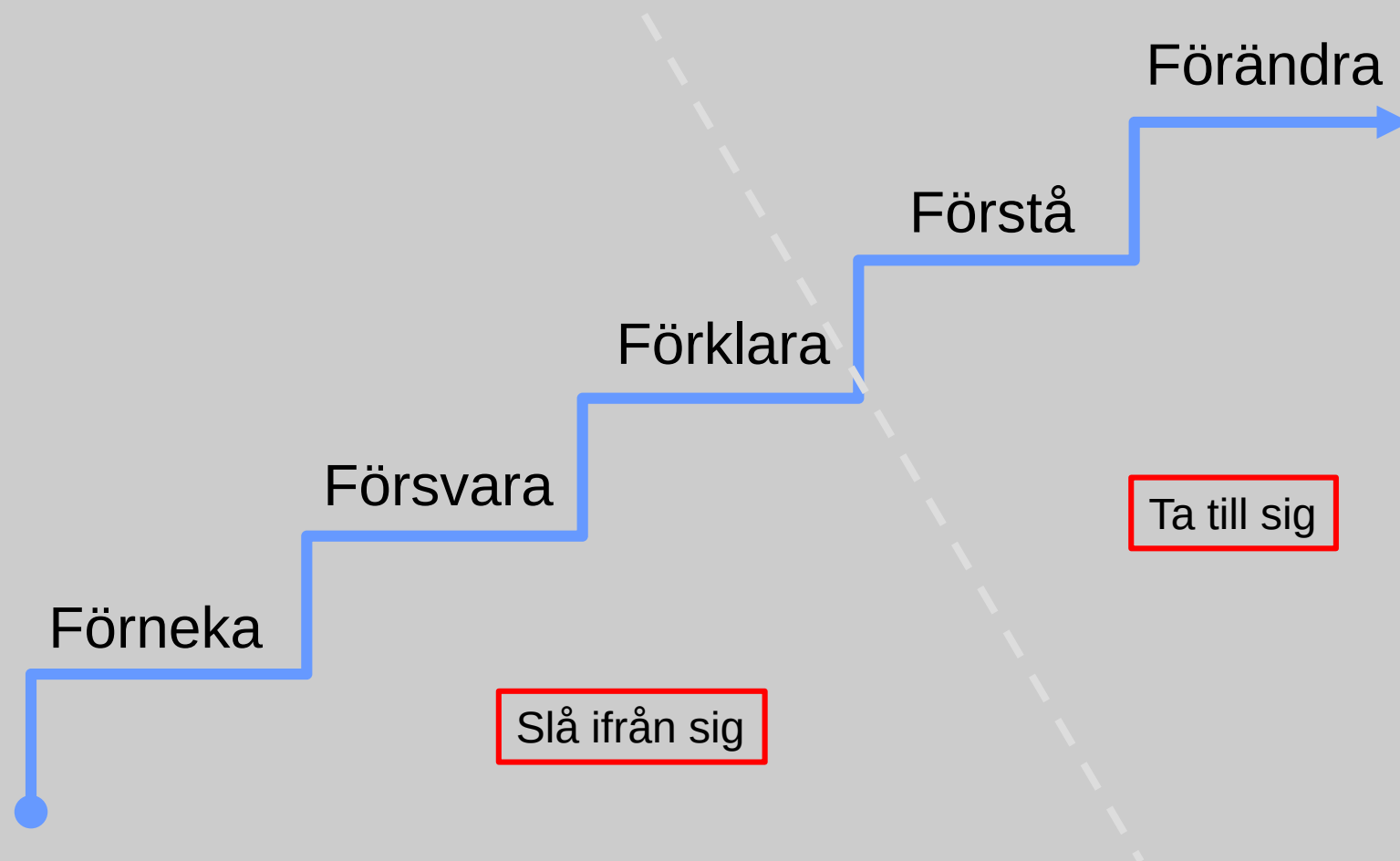
Bidrar till att: Studenten utvecklar känslomässig medvetenhet, utvecklar yrkesidentitet, utvecklar initial professionalisering, förståelse för yrkesetik

Denna funktion är viktig för att skapa **trygghet** hos studenten så att studenten vågar bli mer **självständig** och tar egna **initiativ** och är viktig att använda sig av **kontinuerligt** under VFUn.

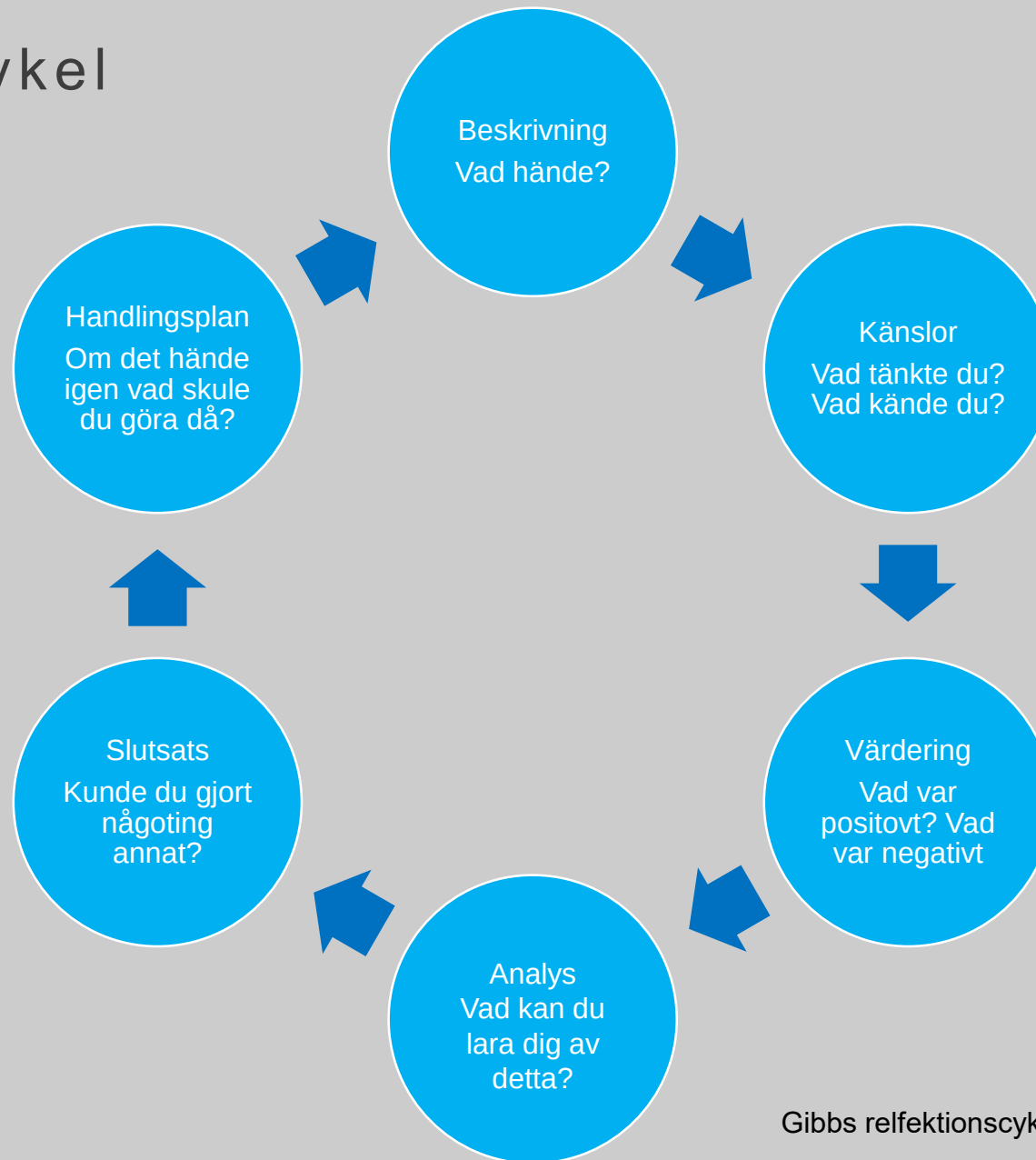
Fundera på hur du kan skapa struktur och regelbundenhet kring detta?



Återkopplingstrappan

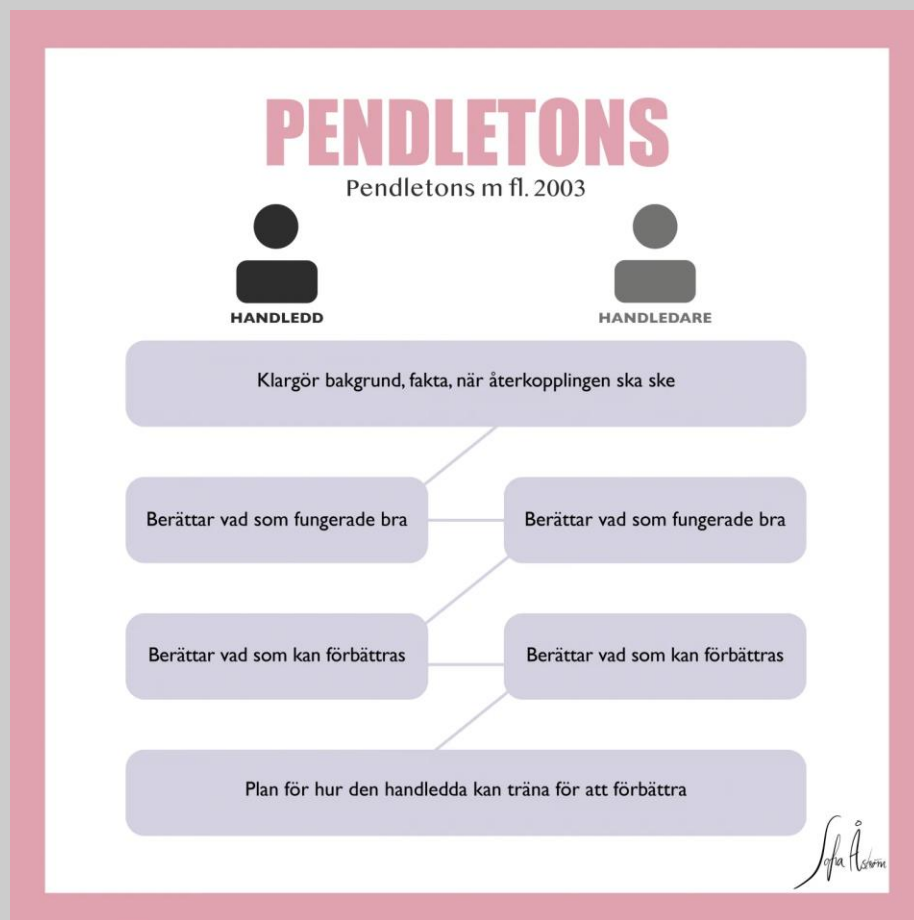


Gibbs reflektionscykel



Gibbs reflektionscykel, egen illustration

Återkoppling i dialog



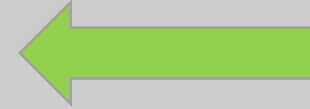
Pendletons modell består av följande steg:

1. Fråga om den du leder vill ha och är redo för återkoppling.
2. Låt denna ge en bakgrund till eller kommentera situationen
3. Den handledda beskriver vad som gick bra.
4. Handledaren beskriver vad som gick bra (baserat på dennas konkreta observation)
5. Den handledda säger vad hen kan förbättra
6. Handledaren beskriver vad som kan förbättras (baserat på dennas konkreta observation)
7. Överenskommelse om handlingsplan för utveckling/förbättring

Sandwichmodellen



Positiv feedback



Konstruktiv feedback



Positiv feedback

